

Sylvia Lustig,

Dipl.-Soz. & Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation

„Wege finden und gehen“

Blumenried 6 – 87653 Eggenthal

Tel: 08306/ 97 59 84 9 – info@sylvialustig.de

www.sylvialustig.de

(Stand November 2014)

Da mir eine klare Vereinbarung im Vorfeld am Herzen liegt,  
veröffentliche ich hier meine

### **Rahmenbedingungen (AGB) für Coachings:**

1. Wir reservieren uns beide ein Zeitfenster von 1,5 Stunden. Sie bezahlen die Zeit, die wir tatsächlich nutzen (Preise auf Anfrage).
2. Falls Sie den Termin absagen, fallen keine Kosten an, wenn ich noch mind. 24 Std. inkl. einem Werktag Zeit habe, den Termin zu vergeben:  
Falls Sie z.B. am Di um 10 Uhr einen Termin haben, können Sie bis Mo um 10 Uhr ohne Kosten absagen.  
Falls Sie z.B. am Mo um 10 Uhr einen Termin haben, können Sie bis Fr 10 Uhr absagen.  
Bei kurzfristigeren Absagen sind **50 € Ausfallgebühr** fällig, da ich den Termin in diesem Zeitraum kaum mehr vergeben kann und somit einen Verdienstaufschlag habe.
3. Sie sind bereit, die **Kundenvereinbarung**, wie auf meiner Webseite hinterlegt, zu unterzeichnen.